

DOT-Xメッキホイール保証規定

本保証規定は、「DOT-Xメッキホイール」にのみ適用されるものであり、その他の製品には適用されません。お客様は下記保証規定を十分にご理解のうえ、ホイールをお使いください。ホイールの利用を開始した時点で、本保証内容について同意したものとみなします。

■ 保証期間

購入いただいたメッキホイールが、株式会社タッチョー（以下「製造元」といいます。）の倉庫から出荷されてから1年間

■ 保証内容

適切な使用方法および環境で発生した商品の不具合に限り、原則1回のみ、無償でホイールを交換いたします。但し検品にて最大限の確認は行っておりますことから、製造元による現状確認後、弊社製造元が上記記載の保証の対象と判断した場合のみ保証が認められます。

開封後、万が一ホイールに不具合があった場合には速やかに販売店にご連絡のうえ、返送手続きを行ってください。

交換に関する工賃・車両や積載物の弁償はお受けいたしかねますのでご了承ください。

■ 保証除外事由

以下の場合には、保証対象外となります。

- 1.保証期間を経過した場合。
- 2.不都合が発生したホイールをご返送いただけない場合。
- 3.下記《取り扱い注意事項》に記載された内容に反した使用をした場合。
- 4.ホイール装着時、又は装着後の傷が原因の場合。
- 5.ホイールの取り付けや取り外し、交換品の取り付けに生じる費用。
- 6.トラック及びそれに付随する部品による原因の場合。
- 7.ホイール装着後に発生した錆び。
- 8.装着車両による自然損耗等が原因の場合。
- 9.明らかな消耗限度を超えた状態の場合。
- 10.適切なお手入れを行っていない場合。
- 11.ホイールに偽造・改造などが認められた場合。
- 12.ホイールに悪影響を与える薬品等の付着が見られた場合。
- 13.車両事故による原因の場合。
- 14.日本国外で使用した場合。
- 15.弊社倉庫から出荷後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により損傷した場合。
- 16.地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害などの外的要因により生じた不具合の場合。

■ 保証書について

保証書の交付は行っておりません。販売店の取引データにてお客様の購入履歴を管理させていただいております。保証をご希望の場合には、購入時期とお客様のお名前をお知らせください。

■ その他

交換品の発送や不良品を製造元にご返送いただく際の費用は製造元が負担するものとします。また、不良品をご返送いただく場合は製造元が指定する配送業者をご利用いただくものとします。

■ 保証規定の変更

製造元は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、保証の提供条件は変更後の保証内容によるものとします。

なお、変更後の保証規定については、製造元ホームページ等により通知するものとし、通知によりお客様は同意したものとみなします。

《取り扱い注意事項》

ご使用前に注意事項を必ずお読みください。注意事項が守られていない場合、または守られていないと判断される場合は保証の対象外とさせていただきます。

- 装着する車両にサイズ・ボルト穴数・ボルト穴径・P.C.D.・オフセット・ナット形状等、ホイールが適合する事を必ず確認してください。
- アルミホイールとの混用は絶対に行わないでください。アルミホイールは重量、ディスクの厚み、ボルトとナットの適合等がメッキ(スチール)ホイールと異なります。混用した場合は走行中にナットが緩んでホイールが外れる恐れがあり重大な事故の原因となり大変危険です。
- ホイールの日常点検、定期点検(3ヶ月、12ヶ月)は必ず行ってください。
- メッキホイール組付け時はゴムマットや専用アタッチメント等を使用し、センターハブにタイヤチェンジャーの爪が直接当たらないよう丁寧に組付けを行ってください。
- メッキホイールの装着時のナットの締付けは、必ず手締め又はトルクレンチを使用してください。インパクトレンチを使用するとナット穴周辺のメッキ割れやメッキ剥げの原因となります。インパクトレンチ使用によるメッキ割れ、メッキ剥げは保証対象外となります。
- ホイール装着後は、50km～100km走行を目安に必ず増し締めを行ってください。
- 走行中に異常な振動や音を感じたら、速やかに安全な場所に停止し、ナット、ハブボルトの緩みやホイールの亀裂、変形及びタイヤの状態を点検し、必要な措置をとってください。
- 過積載や片荷はホイールを損傷する原因となるほか、タイヤの損傷および寿命を短くすることがあります。また、過積載は法律違反です。定められた最大積載量を守ってください。
- 融雪剤や塩分、土などが付着するとホイールが腐食し、錆などの原因になります。雪路や海辺、悪路等の走行後は水洗いし、柔らかい布等で水分を拭き取って乾燥させてください。特に融雪剤を使用している道路を走行後は都度水洗いをお勧めします。水洗い後は錆や劣化を防ぐため、メッキ専用のクリーナー等でお手入れを行ってください。
- 洗車機や高圧洗浄、スチーム洗浄はホイールに傷がついたり、変色の原因になります。お手入れはできるだけ手作業で行ってください。
- 塩素系および苛性ソーダ系の洗剤、フッ素系のワックスは使用しないでください。使用すると錆の発生やメッキ表面が変色することがあります。
- 錆や劣化を防ぐため、長期間走行しない場合はメッキ専用のクリーナーでこまめにお手入れを行ってください。保管する場合は綺麗に洗ってよく乾燥させ、直射日光や高温多湿を避けて保管ください。

本規定は2020年4月1日から適用します。

販売元：株式会社タッチョー
福岡市博多区博多駅前2丁目11-16
第二大西ビル7階
0120-088-708
緊急時の連絡先：090-8350-9797

営業時間：午前9時～午後5時
休業日：土日祝、年末年始ほか
詳しくは弊社ウェブサイトをご覧ください。
<https://tatucyo.co.jp/>